

Datenschutzhinweise für den persönlichen Bereich „Meine DA Direkt“ der DA Deutsche Allgemeine Versicherung Aktiengesellschaft

Der persönliche Bereich „Meine DA Direkt“ wird den nutzungsberechtigten Kunden („Nutzer“) der DA Deutsche Allgemeine Versicherung Aktiengesellschaft (im Text mit „Wir“ bezeichnet) online zur Verfügung gestellt.

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten bei der Registrierung für den Bereich „Meine DA Direkt“ und dessen Nutzung. Ergänzend gelten für „Meine DA Direkt“ die allgemeinen Datenschutzhinweise für das Webangebot auf da-direkt.de.

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Im Rahmen der Registrierung werden die nachfolgenden Daten in einer Eingabemaske erfasst und an uns übermittelt und gespeichert. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt. Folgende Daten werden im Rahmen des Registrierungsprozesses zum Zweck der Authentifizierung erfasst:

- Versicherungsschein-Nr.
- Geburtsdatum

Nach der Registrierung werden bei der Aktivierung folgende Daten gespeichert:

- Benutzername
- Passwort
- E-Mail-Adresse
- Versicherungsschein-Nr.

Darüber hinaus erheben wir die im Rahmen der Verwaltung Ihrer Verträge und Schriftstücke in „Meine DA Direkt“ anfallenden Nutzungsdaten wie z.B. Änderung des Passworts und Art der in das Postfach zugestellten Dokumente.

2. Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer von „Meine DA Direkt“ erfolgt zur Begründung (Registrierung), inhaltlichen Ausgestaltung und/oder Änderung des in den Nutzungsbedingungen von „Meine DA Direkt“ vereinbarten Angebots oder für die Bereitstellung und Inanspruchnahme von „Meine DA Direkt“.

Ein weiterer Zweck der Speicherung der personenbezogenen Daten aus der Nutzung des Kundenkontos besteht darin, Ihnen durch den Zugang und die Bereitstellung Ihrer Daten zukünftig eine leichtere, schnellere und persönlichere Abwicklung Ihrer Anliegen zu ermöglichen. Zusätzlich nutzen wir die Daten zur Verbesserung der Kundenbeziehung, sowie der individuellen Vertragsoptimierung, beispielsweise hinsichtlich einer Vertragsanpassung oder -ergänzung. Hierfür speichern wir Ihre Daten temporär und werten Ihre Daten im Hinblick auf die Nutzung des Portals aus. Diese Daten werden 5 Jahre gespeichert und anschließend gelöscht.

3. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist zu dem genannten Zweck erforderlich und erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

4. Dauer der Speicherung

Nach erfolgreicher Registrierung wird das Geburtsdatum sofort gelöscht. Der Nutzer kann über das DA Direkt Service-Team eine Löschung seines persönlichen Bereichs „Meine DA Direkt“ anfordern. Die „Meine DA Direkt“ Zugangsdaten werden daraufhin sofort unwiderruflich gelöscht.

5. Stand der Datenschutzhinweise

Für den Fall der Einführung neuer Produkte oder Dienstleistungen oder der Änderung technischer Verfahren insbesondere im Hinblick auf die Datensicherheit behalten wir uns die Aktualisierung dieser Hinweise vor. Über etwaige Änderungen werden wir Sie auf da-direkt.de informieren.

Stand: Juli 2025